

Leistungsbeschreibung Kaffee Service Schaper

Sehr geehrte Damen und Herren,

danke für Ihre Anfrage. Gerne stellen wir mit diesem Schreiben kurz unsere Firma Kaffee Service Schaper aus Emmerthal vor

Als langjähriger Partner mit über 10 Jahren Erfahrung folgender namhafter Hersteller von Kaffee- und Espressomaschinen sind wir eine feste Größe im Raum Hameln und Umkreis von 100 km.

Wir legen den größten Wert auf Qualität. Sowohl die ständige Mitarbeiterschulung wie auch verwendete Werkzeuge und Materialien sind uns sehr wichtig.

1. Herstellerfirmen für die wir autorisiertes Vertriebs- und Serviceunternehmen sind:
 - Rex Royal , Schweiz
 - Sanremo, Italien
 - De Jong DUKE, Holland
 - Astoria CMA, Italien
 - Reneka, Rosheim / Frankreich
 - Mahlkönig, Hamburg
 - Animo, Osnabrück
 - Bonamat, Hamburg
 - Bianchi, Italien
 - Ceado, Italien
 - Eureka, Italien
 - BWT und Brita Wasserfilter
 - GPE Italien

2. Dienstleistungen
 - Fachgerechte Installationen von Maschinen und Zubehör oben genannter Hersteller
 - Professionelle, sensorische und qualitative Einstellung auf Ihre Produkte
Schulung der Mitarbeiter und Nutzer nach aktuellen Standard
 - Abrechnung nach vom Hersteller vorgegebenen Pauschalen und Bedingungen bei Garantieeinsätzen (keine versteckten und zusätzlichen Kosten)
 - Wasseranalysen und Produktkontrolle bei jedem Besuch
 - Genau auf Kunden und Maschinenkonfiguration abgestimmte Wartungsverträge
 - Wartungen und Reparaturen nur mit vom Hersteller empfohlenen original Teilen
 - VDE 0701/0702 Prüfungen
 - Kurze Reaktionszeiten
 - Notdienst auch an Wochenenden und Feiertagen
 - Gebührenreduzierte Technische Hotline
 - Nur Verwendung von Original vom Hersteller empfohlenen Reinigungs- und Pflegemittel
 - Schneller Versand von Zubehör und Reinigungsmittel über DHL

Mit unseren Top ausgebildeten Technikern und Verkäufern sind wir in den Postleitzahlgebieten 29... (Celle und Umland), 30... (Hannover Stadt), 31... (Hannover Region), 37...(Region Göttingen und Südharz), 38... (Region Braunschweig und Harz) und teilweise PLZ 34... (Region Kassel)

Für die unterschiedlichen Maschinenkonfigurationen und Mietverträge legen wir dann eine genaue Leistungsbeschreibung den jeweiligen Verträgen bei.

Für weitere Fragen, stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ralf Schaper
Emmerthal im Juli 2019

Diensteleistungen:

<u>Anfahrtpauschalen</u>	<u>Zone</u>	<u>Zonensatz</u>
bis 10 km	Zone 1	39,- € netto
bis 30 km	Zone 2	57,- € netto
bis 50 km	Zone 3	83,- € netto
bis 100 km	Zone 4	128,- € netto
bis 150 km	Zone 5	185,- € netto

In den Anfahrtpauschalen sind alle Kosten für Fahrzeug und Techniker enthalten, keine zusätzlichen Stundensätze, Rüstzeiten und Fahrzeugkosten.

Arbeitssatz Techniker: 17,50 € netto je AW (1AW=15min)

Samstag: 50% Zuschlag auf Anfahrt & Arbeit, Sonn- und Feiertage: 100% Zuschlag

Reaktionszeit

Die Arbeitszeit ist grundsätzlich von 8 bis 16.00 Uhr, die Beseitigung von Störungen erfolgt in der Regel innerhalb von ca. 48 Stunden. Technische Hotline (**05155 9594125**) die auch am Wochenende und an Feiertagen geschaltet ist.

Wartungsvertragsarten:

1. Service Check (Wartungsvertrag)

Maschinendurchsicht, Maschinen Reinigung, Einstellungsprüfung, Dichtungs- und Ventilkontrolle, Servicebericht, An- und Abfahrt inkl. Aller Fahrzeugkosten und Rüstzeit, Arbeitszeit

2. FullService (Teilewartungsvertrag)

Maschinendurchsicht, Maschinen Reinigung, Einstellungsprüfung, Dichtungs- und Ventilkontrolle, Wartung inkl. Verschleißteile, Funktionsprüfung der Bauteile, Prüfung nach VDE 0701/0702, Reparatur, Ersatzteile, Leihmaschine wenn das Gerät vor Ort nicht zu reparieren ist, Servicebericht, An- und Abfahrt inkl. Aller Fahrzeugkosten und Rüstzeit, Arbeitszeit

3. Fullservice Plus (Vollwartungsvertrag)

Maschinendurchsicht, Maschinen Reinigung, Einstellungsprüfung, Dichtungs- und Ventilkontrolle, Wartung inkl. Verschleißteile, Funktionsprüfung der Bauteile, Prüfung nach VDE 0701/0702, Reparatur, Ersatzteile, Leihmaschine wenn das Gerät vor Ort nicht zu reparieren ist, benötigte Verbrauchsmaterialien (Wasserfilter, Entkalkungsmittel und Reinigungsmittel), Servicebericht, An- und Abfahrt inkl. Aller Fahrzeugkosten und Rüstzeit, Arbeitszeit

Alle genannten Preise sind Nettopreise zuzüglich gesetzlicher MwSt. und verstehen sich nach heutigen Preislisten.